Die gelungene Vorstellung

1

© SCHOLDERER 2009

Der Service Level Manager // hat's bei den Frau'n besonders schwer.
Sobald sie fragt: „*Was machst denn du so?*“ // Kommt er ins Schwitzen, sagt: „*Ich tu so ...*

2

... arbeiten mit SLAs // Verfügbarkeit, das rechte Maß für KPI, ITIL // Server Performance, und wie schnell ...

© SCHOLDERER 2009

3

Und gäb's mit E2E Probleme // und es zu einem Ausfall käme,
dann steh'n die Folgen im Vertrag // egal ob's der Provider mag ...“

© SCHOLDERER 2009

4

© SCHOLDERER 2009

Ach je, mein lieber SLM // probier's doch mal mit Folgendem:

5

© SCHOLDERER 2009

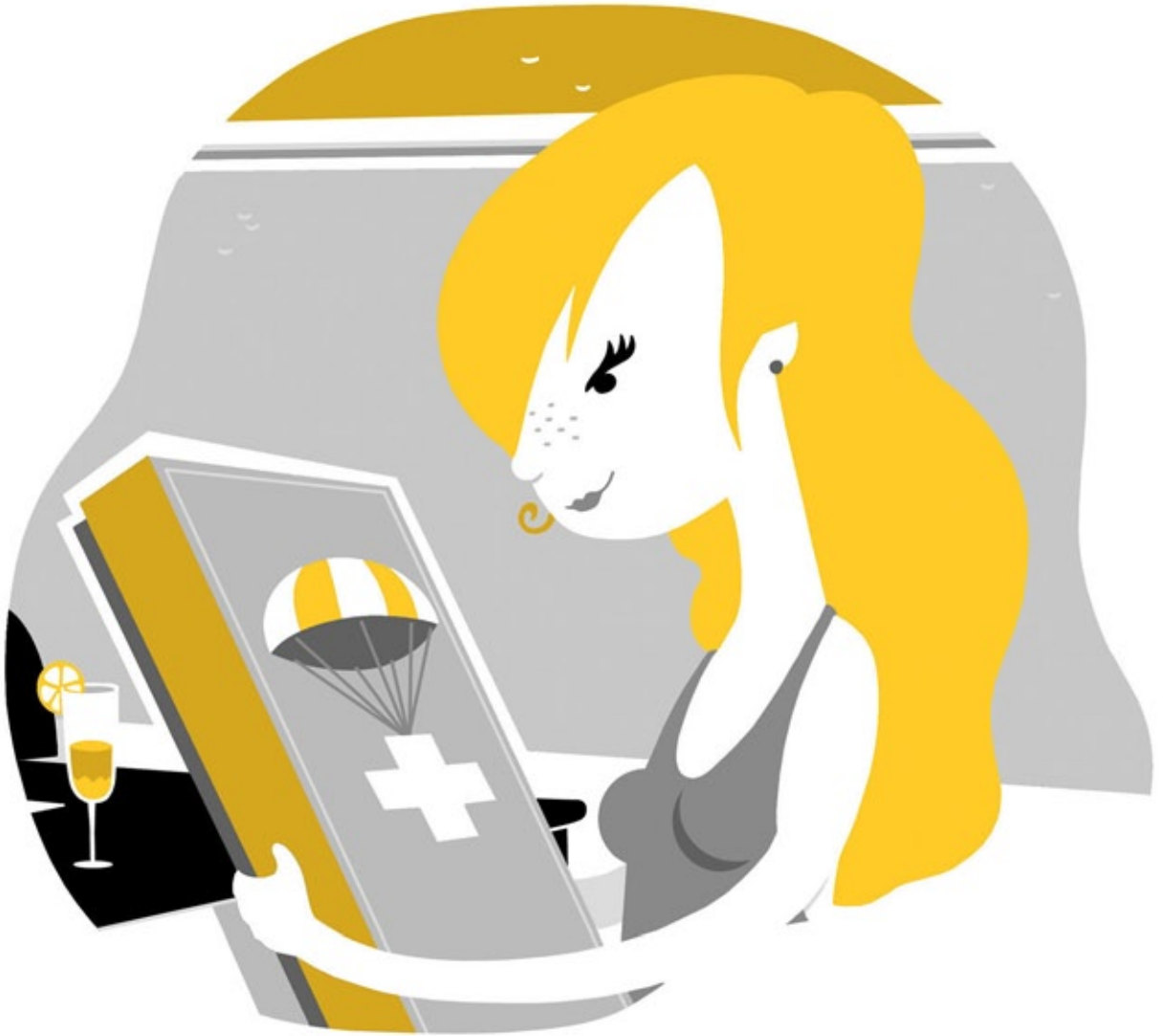
Er fragt sie: „*Sag mal, fliegst du gerne // mit einem Flugzeug in die Ferne?*“
„*Oh ja,*“ lacht sie, „*auf die Seychellen, // für Sonne, Sand und Meereswellen.*“

6

© SCHOLDERER 2009

„Nimmst du den Flieger und verreist // gen Afrika, obwohl du weißt:
Zu sechsundneunzig komma acht // Prozent wirst du ans Ziel gebracht ...?

7



© SCHOLDERER 2009

„Niemals," schreit sie, „da hätt' ich Muffe," // dass ich in blauer Luft verpuffe!"
Drauf er: „Na gut, was hältst du von // 'nem Fallschirm in 'nem Notkarton?

8

© SCHOLDERER 2009

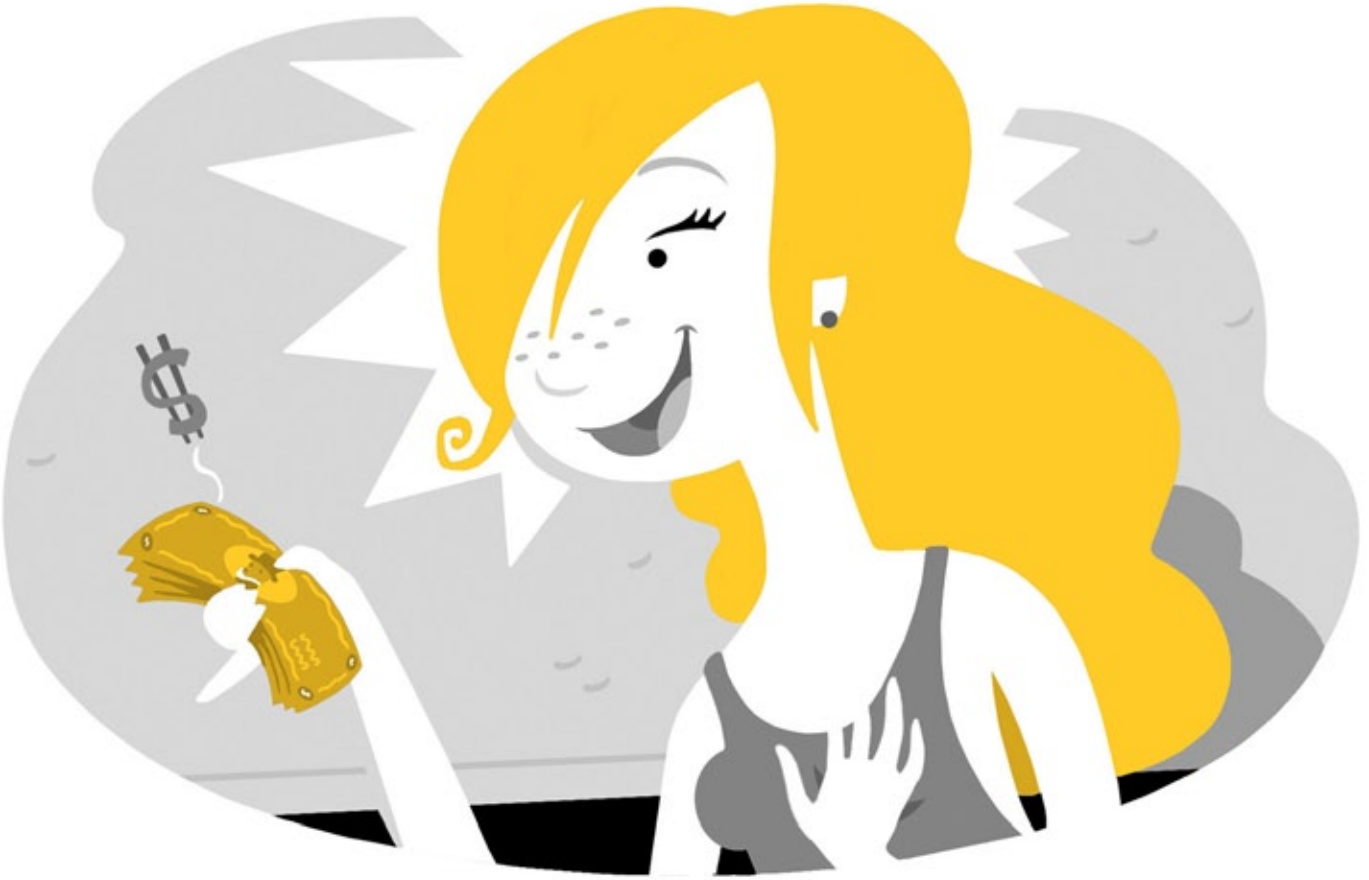
„Das klingt schon besser, aber wie // weiß ich, wie ich ihn überzieh'?"
„Von einem Rettungsteam gepflegt // kriegst du den Fallschirm angelegt."

9

© SCHOLDERER 2009

„Doch wenn ich in die Tiefe schau', // mich plötzlich nicht zu springen trau'?"
„Ein Fallschirmprofi nimmt zack, zack, // Dich für den Sprung gleich Huckepack."

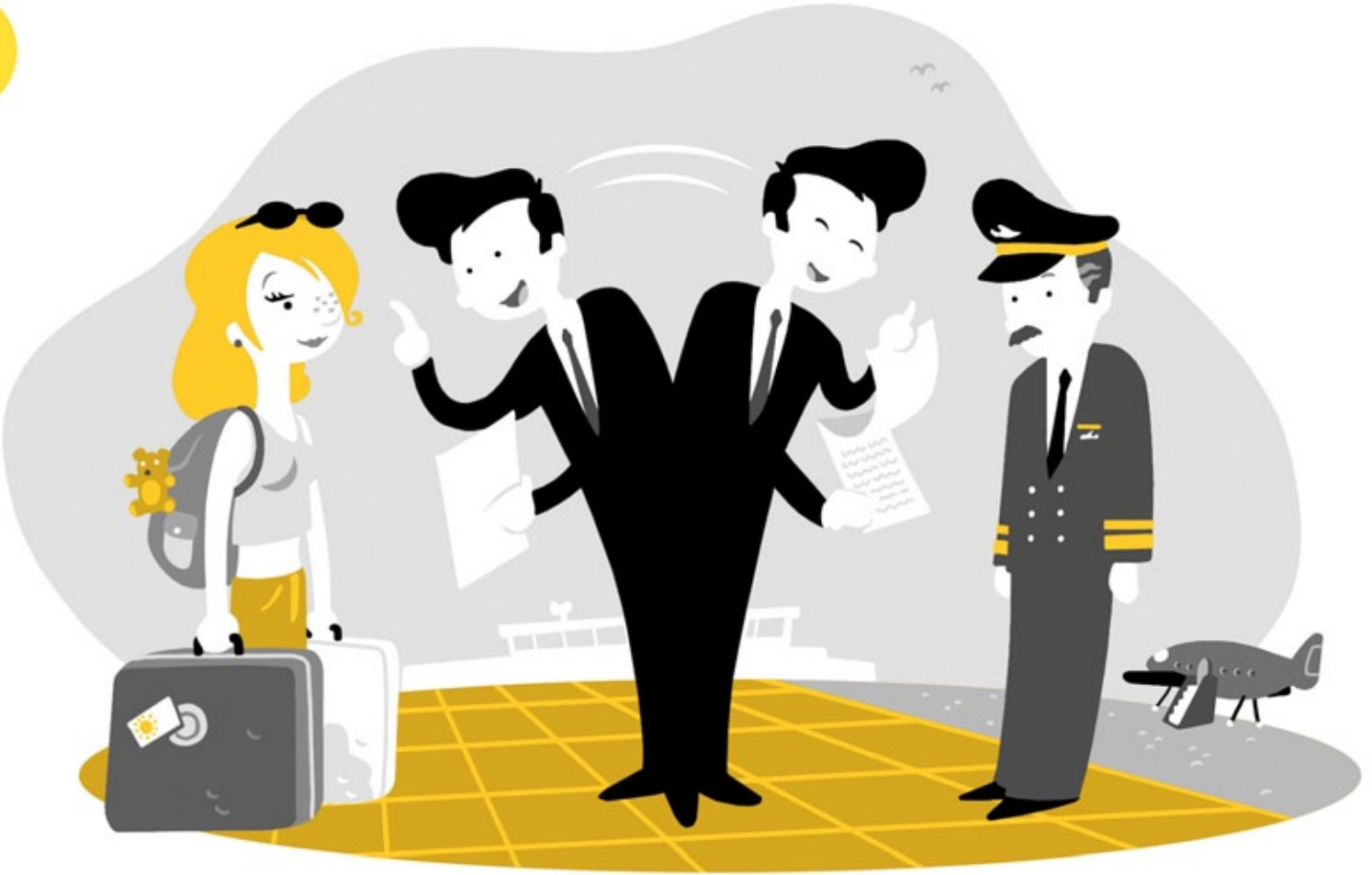
10



© SCHOLDERER 2009

„Das klingt doch alles sehr bequemlich ...“ // „Potzblitz,“ ruft sie, „den Flug, den nehm ich!“

11



© SCHOLDERER 2009

„Ein Service Level Manager, // der handelt kreuz, der handelt quer,
so etwas aus. Und zwischen dir, // als Passagier, und deiner Fluggesellschaft hier ...

12

... wird ein Vertrag geschlossen, der // zu einem guten Preis und fair
das alles regelt, und Du sicher // dort ankommst, wo es sommerlicher.

© SCHOLDERER 2009

13

© SCHOLDERER 2009

... Und das mach' ich fürs Internet, // Handys und Co. – von A bis Z.
Jetzt weißt Du, wie als SLM // ich SLA-Verträge zähm'."

© SCHOLDERER 2009

Sie nickt und schaut ihn lange an // und ist von ihm recht angetan.
„Wenn du das kannst,“ sagt sie, *„dann hätt’ i’, // zum Fallschirmsprung noch gern Konfetti!“*

SCHOLDERER
SERVICE / GOVERNANCE / CLOUD

DR. ROBERT SCHOLDERER
Service Level Manager

Durlacher Str. 95 | D-76646 Bruchsal

sla@scholderer.de
www.scholderer.de
Telefon: 07251 - 50 555 15