

Scholderer.SERVICEMINING



SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE

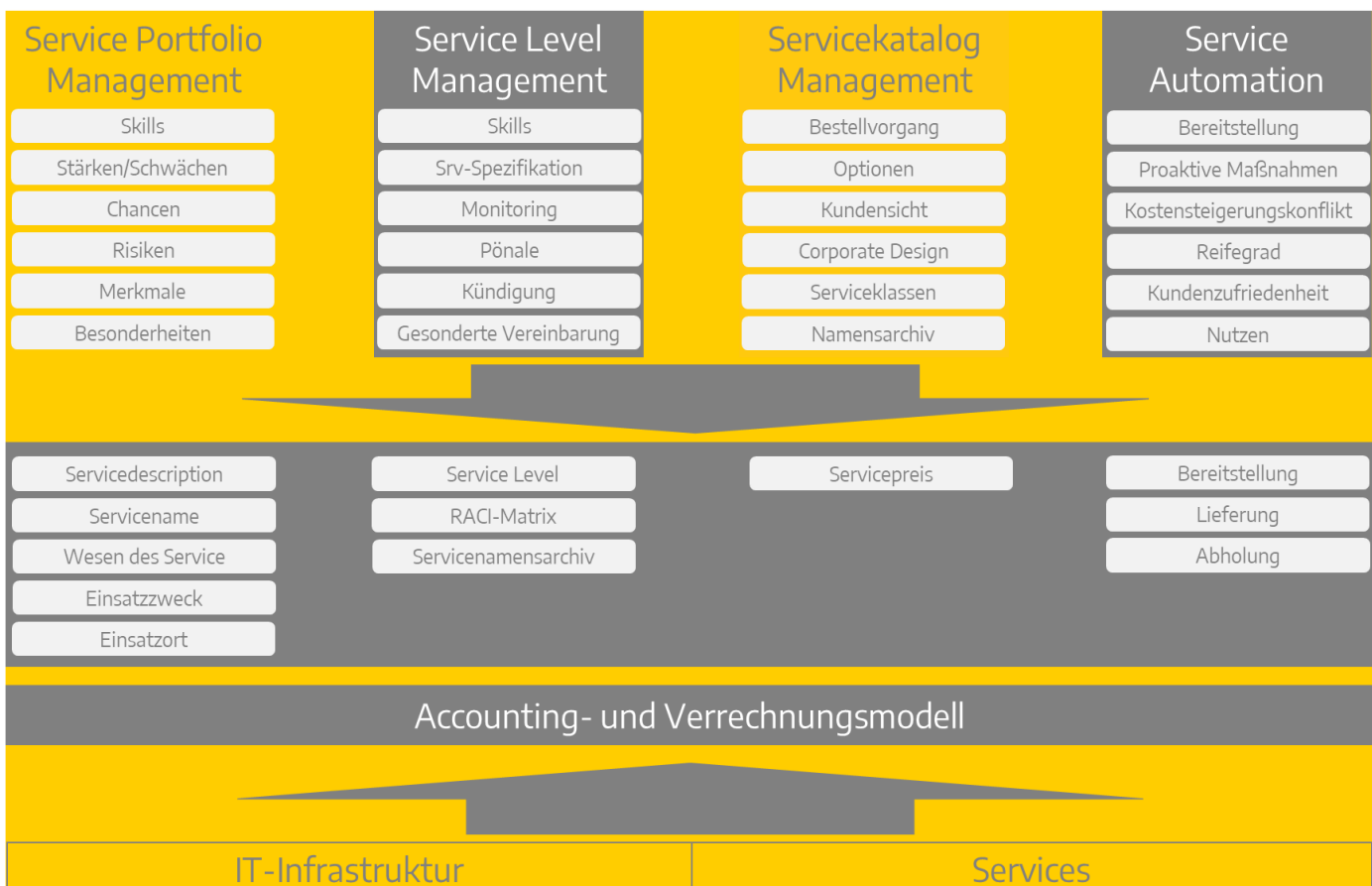
FACTORY.



„Auf einer soliden Grundlage aufbauen.“

Um ein ganzheitliches Serviceverständnis zu bekommen, betrachten wir alle ihre relevanten Servicebereiche. Ziel ist es, die Services für Ihren Einsatz zu konzeptionieren. Dabei gilt es folgende Punkte im Blick zu behalten:

- Verbindlichkeit der Ressourcen zur Serviceerbringung
- Interne Verpflichtungen zur Qualität
- Service-Handover, wenn z.B. Drittdienstleister einbezogen werden
- Service-Lifecycle für zu gestaltende Services
- Integration der Services in ihre bestehende IT-Landschaft





SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.

Wir nehmen uns Zeit für Sie

Telefon: +49 (0) 7251 – 50 555 15

E-Mail: sla@scholderer.de

Durlacher Str. 95

76646 Bruchsal

Deutschland