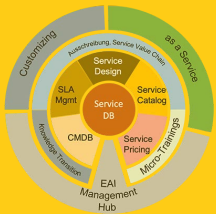


Scholderer.COST



SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.



Das Accounting Modell kommt der Forderung zur Verrechnung von IT-Services aus einer Ende-zu-Ende-Sicht nach.

Der Aufbau des Accounting Modells gliedert sich hierarchisch in die Bereiche Services, Abbildungsvorschriften, Kostenzuordnungspunkte und Kostenpositionen.

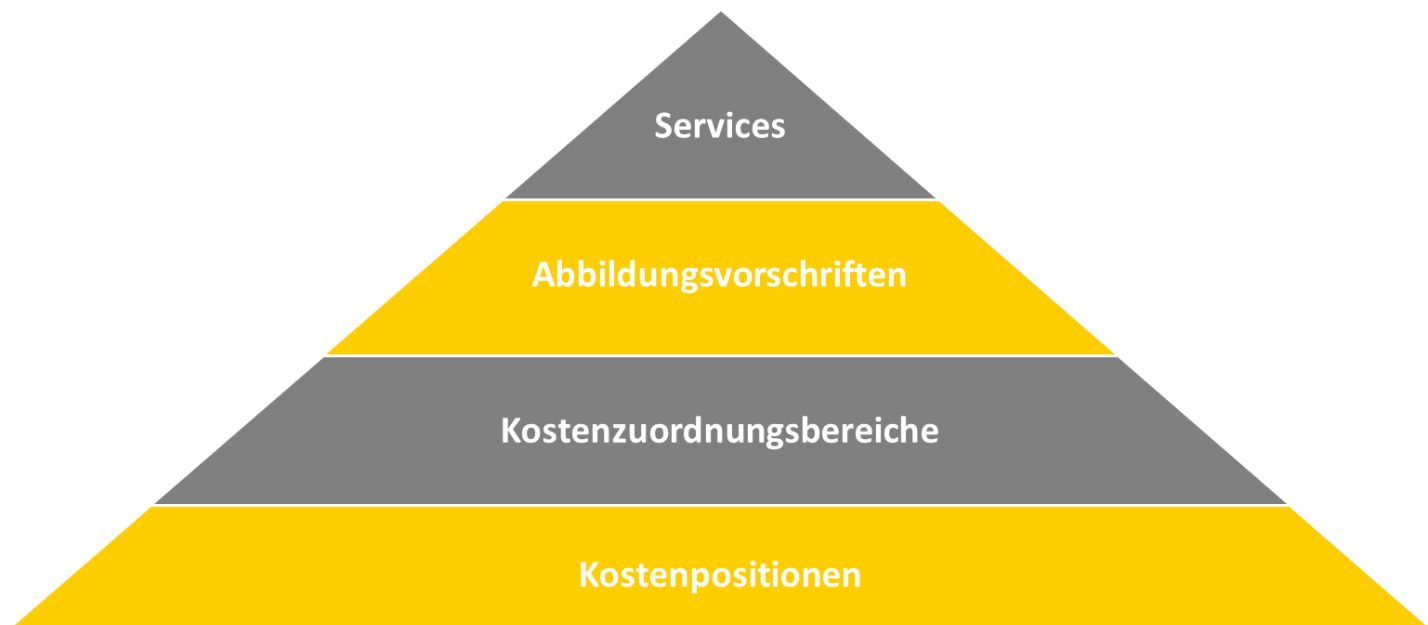
Dabei bilden die Kostenpositionen die Basis, deren Werte zu einem Service kumuliert werden. Die nachstehende Abbildung[] zeigt dies auf.

Die Besonderheit des Accounting Modells liegt in seiner klaren inhaltlichen Ausgestaltung der Kostenpositionen. Dies wird durch den Ausgangspunkt der Modellierung die Services bestimmt.

•**Business-Applikationen:** Viele IT-Services werden oft über ein oder mehrere Business-Applikationen realisiert. Hier ist die Zusammenstellung über das Unternehmen vorzunehmen. Im Accounting Modell wird dies auf eine Applikation fokussiert.

•**Unternehmensarbeitsplatz:** Der Unternehmensarbeitsplatz ist ein Bundle, das Im Buch IT-Servicekatalog [Scho2017] wurde gezeigt, wie man Services zu Bundles zusammenfasst. Das folgende Bild zeigt ein Beispiel eines Bundles eines Unternehmensarbeitsplatzes.

„Transparente Leistungsverrechnung von Services“





SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.

Wir nehmen uns Zeit für Sie

Telefon: +49 (0) 7251 – 50 555 15

E-Mail: sla@scholderer.de

Durlacher Str. 95

76646 Bruchsal

Deutschland