Scholderer.GOV

SCHOLDERER

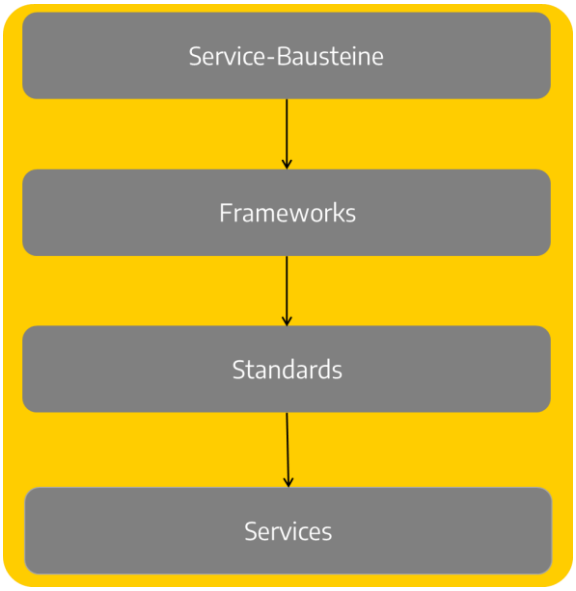
THE ITSM COMPETENCE FACTORY.

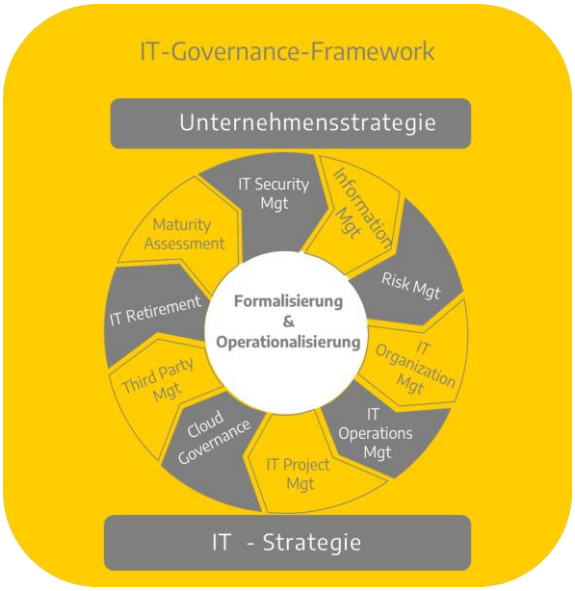
ISO 9001 zertifiziert

Ohne eine performante IT, kann ein modernes Unternehmen auf lange Sicht nicht erfolgreich sein. Um eine leistungsfähige IT realisieren zu können, ist es unabdingbar, dass die Prozesse der IT formalisiert und operationalisiert werden und somit ein effizienter Handlungsrahmen geschaffen wird. Dieser Handlungsrahmen sorgt für eine klare Trennungen zwischen einzelnen Verantwortungen und für eine notwendige Standardisierung zum funktionellen Betrieb.

Dies ist unser Ansatzpunkt der IT-Governance. Im engen Zusammenspiel aus Business, IT und IT-Governance werden Erwartungen an die IT formuliert und sichergestellt, dass die IT diese Erwartungen auch erfüllen kann. Ziel ist es, eine Symbiose aus Business, IT und IT-Governance zu erreichen. So können die Unternehmensziele effektiv erreicht werden.

„Governance ist erfolgsentscheidend für das Unternehmen“





IT Sourcing

- ✓ Aufnahme Ihrer IT-Services
- ✓ Vermittlung relevanter IT-Provider mit einem deckungsgleich-en IT-Servicespektru-m
- ✓ Sizing und Customizing der angefragten und angebotenen Services im Bezug auf die Rahmenbeding-ungen

CMM

- ✓ Entwurf und Abstimmung von CloudMigration sDokumentatio-n-Templates mit AG
- ✓ CloudMigration sDokumentatio-n aufbauen
- ✓ Portierungsverf-ahren von onPremise-Komponenten in die Cloud derstellen

DSGVO

- ✓ Stellung des Datenschutzbea-uftragten
- ✓ Datenschutzric-htlinie
- ✓ Verzeichnis der Verfahren
- ✓ Sicherstellung der Betroffenenrec-hte

SLM & SCM

- ✓ Entwurf und Abstimmung von Leistungsschein- und SLA-Templates
- ✓ Leistungsschein-e und SLAs aufbauen
- ✓ Zu erbringende Services beschreiben
- ✓ Erforderliches Service Levels definieren

MPM

- ✓ Überprüfung der Einhaltung der Projekt Governance (z.B. einheitliches Qualitätsmanag-ement bei der Projektführung)
- ✓ Einbettung und Migration neuer Projekte inkl. deren Inhalte in den bestehenden Multiprojekt-ServerFestlegen der erforderlichen Service Levels

SCCM

- ✓ Evaluierung von Hersteller-spezifischen Konfiguratione-n
- ✓ Definieren von Softwarepakete-n mittels SCCM
- ✓ Konzeption der Softwarepaketi-erung
- ✓ Aufbau von Softwarepakete-n mittels SCCM

as a Service

SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.

Wir nehmen uns Zeit für Sie

Telefon: +49 (0) 7251 – 50 555 15
E-Mail: sla@scholderer.de

Durlacher Str. 95
76646 Bruchsal
Deutschland