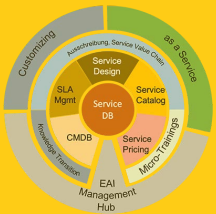


# Scholderer.GOV



# SCHOLDERER

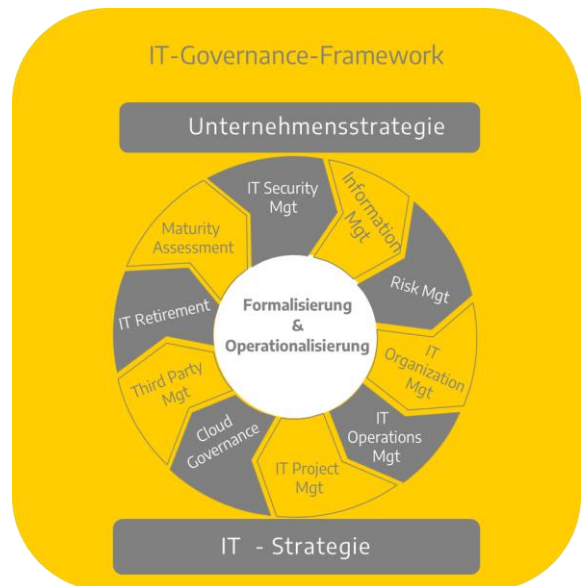
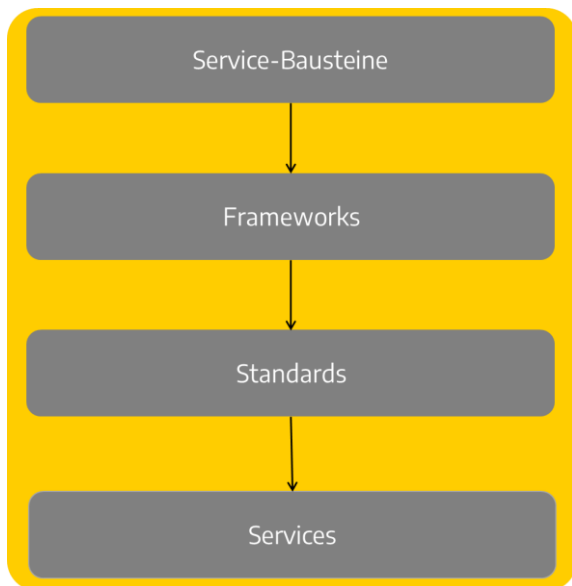
THE ITSM COMPETENCE FACTORY.



Ohne eine performante IT, kann ein modernes Unternehmen auf lange Sicht nicht erfolgreich sein. Um eine leistungsfähige IT realisieren zu können, ist es unabdingbar, dass die Prozesse der IT formalisiert und operationalisiert werden und somit ein effizienter Handlungsrahmen geschaffen wird. Dieser Handlungsrahmen sorgt für eine klare Trennungen zwischen einzelnen Verantwortungen und für eine notwendige Standardisierung zum funktionellen Betrieb.

Dies ist unser Ansatzpunkt der IT-Governance. Im engen Zusammenspiel aus Business, IT und IT-Governance werden Erwartungen an die IT formuliert und sichergestellt, dass die IT diese Erwartungen auch erfüllen kann. Ziel ist es, eine Symbiose aus Business, IT und IT-Governance zu erreichen. So können die Unternehmensziele effektiv erreicht werden.

*„Governance ist erfolgsentscheidend für das Unternehmen“*



## IT Sourcing

- ✓ Aufnahme Ihrer IT-Services
- ✓ Vermittlung relevanter IT-Provider mit einem deckungsgleichen IT-Servicespektrum
- ✓ Sizing und Customizing der angefragten und angebotenen Services im Bezug auf die Rahmenbedingungen

## CMM

- ✓ Entwurf und Abstimmung von CloudMigration sDokumentation-Templates mit AG
- ✓ CloudMigration sDokumentation aufbauen
- ✓ Portierungsverfahren von onPremise-Komponenten in die Cloud erstellen

## DSGVO

- ✓ Stellung des Datenschutzbeauftragten
- ✓ Datenschutzrichtlinie
- ✓ Verzeichnis der Verfahren
- ✓ Sicherstellung der Betroffenenrechte

## SLM & SCM

- ✓ Entwurf und Abstimmung von Leistungsschein- und SLA-Templates
- ✓ Leistungsschein- und SLAs aufbauen
- ✓ Zu erbringende Services beschreiben
- ✓ Erforderliches Service Levels definieren

## MPM

- ✓ Überprüfung der Einhaltung der Projekt Governance (z.B. einheitliches Qualitätsmanagement bei der Projektführung)
- ✓ Einbettung und Migration neuer Projekte inkl. deren Inhalte in den bestehenden Multiprojekt-ServerFestlegen der erforderlichen Service Levels

## SCCM

- ✓ Evaluierung von Herstellerspezifischen Konfigurationen
- ✓ Definieren von Softwarepaketen mittels SCCM
- ✓ Konzeption der Softwarepaketierung
- ✓ Aufbau von Softwarepaketen mittels SCCM





**SCHOLDERER**

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.

**Wir nehmen uns Zeit für Sie**

Telefon: +49 (0) 7251 – 50 555 15

E-Mail: [sla@scholderer.de](mailto:sla@scholderer.de)

Durlacher Str. 95

76646 Bruchsal

Deutschland