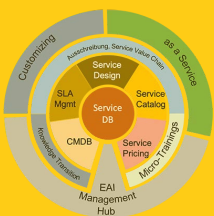


Scholderer.IT-FOKUS



SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.



Zu den Client-Services zählen alle Endgeräte, mit denen Endbenutzer ihre Geschäftsprozesse ausführen können.

Technologien oder IT-Systeme, auf denen weitere Applikationen aufsetzen, werden im IT-Unternehmen als Plattform-Services kategorisiert und als eigenständiger Service im IT-Servicekatalog modelliert. Hierunter fallen z.B. SAP, SharePoint und Citrix.

Applikationen, die auf Plattform-Services aufsetzen und ihre Kunden für den Geschäftsbetrieb nutzen, werden im IT-Unternehmen als eigenständige Services angesehen (bisher als Produkt geführt) und im Business-Servicekatalog aufgenommen.

„Zukunftsorientiert handeln ...“

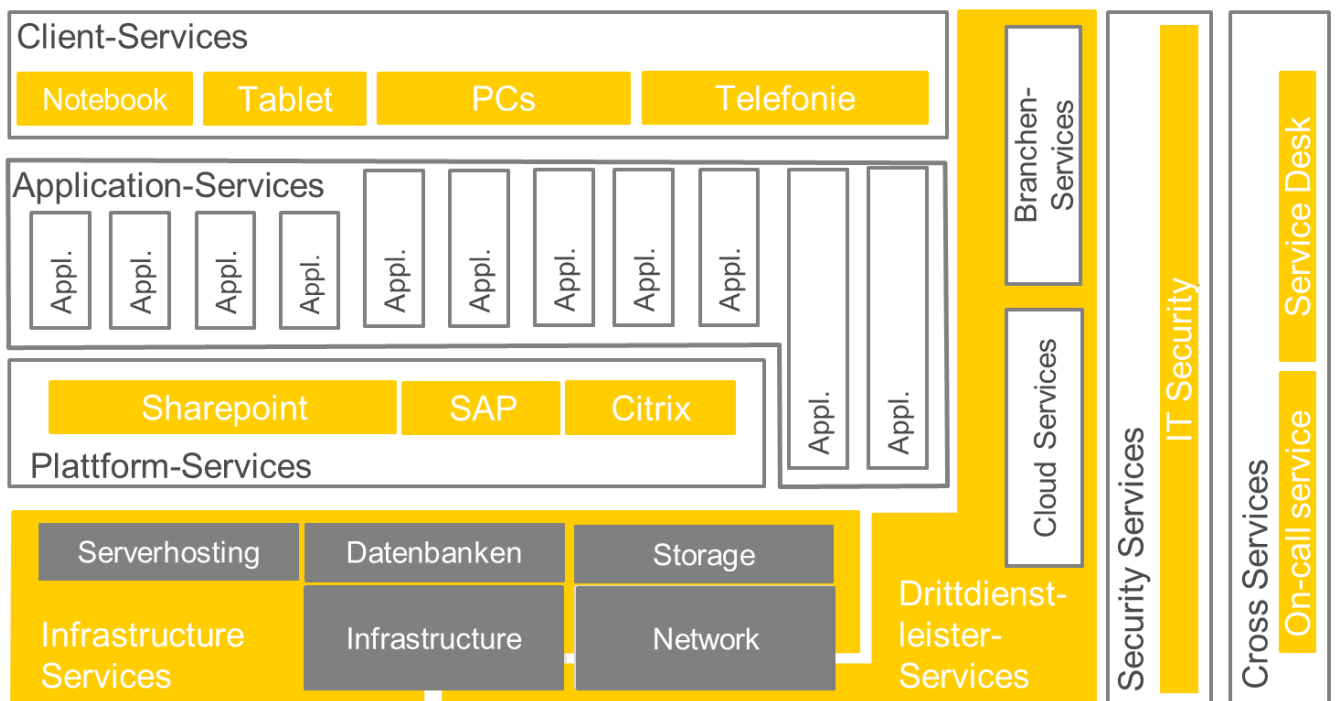
„... mit einer auf Services fokussierten IT.“

Eigenständige Applikationen, die direkt einem Geschäftsprozess zuordenbar sind, werden im IT-Unternehmen als eigenständige Services geführt und im Business-Servicekatalog aufgenommen.

Infrastruktur-Services, wie z.B. Netzwerk, Serverhosting, Datenbankbetrieb, Print etc. sind Bestandteil des IT-Servicekatalogs und werden für Kunden entsprechend des Geschäftsprozessbedarfs zusammengestellt und ggf. als Servicebundle im Business-Servicekatalog aufgenommen.

Alle von Drittdienstleistern eingekauften Services, die ihre Kunden nutzen, werden im IT-Unternehmen als eigenständige Services geführt und je nach Anwendungsfall im Business-Servicekatalog oder im IT-Servicekatalog aufgenommen.

Zu den Security-Services zählen alle Leistungen, die für die Sicherheit der IT erforderlich sind, wie Firewall, etc. Als Cross-Services werden alle Leistungen bezeichnet, die übergreifend für mehrere Services gelten.





SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.

Wir nehmen uns Zeit für Sie

Telefon: +49 (0) 7251 – 50 555 15

E-Mail: sla@scholderer.de

Durlacher Str. 95

76646 Bruchsal

Deutschland