

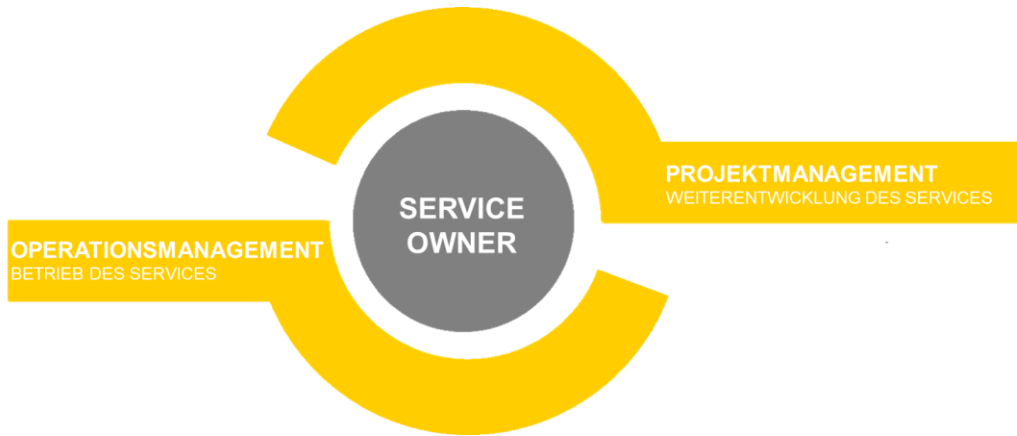
Scholderer.ORG



SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.



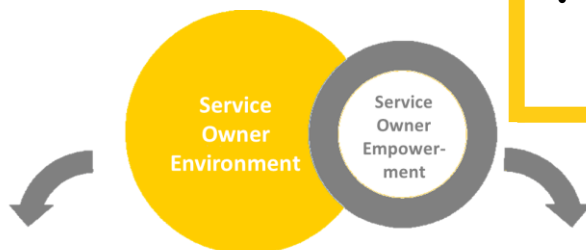


„Führungskräfte setzen auf marktgerechte Rollen“

Die neue Rolle „ServiceOwner“ ist übergreifend definiert. Damit IT-Services stabil betrieben und weiterentwickelt werden können, liegen die Aufgaben des ServiceOwners u.a. in der organisationsübergreifenden Koordination von „Product Ownern“.

Das Aufgabenspektrum und die Rolle des „ServiceOwner“ setzt sich aus Teilen des Projektmanagements und des Operationsmanagement zusammen.

- Bereitstellung von hoher Service-Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit und Leistung im Einklang mit den entsprechenden SLAs
- Sicherstellen, dass alle Produkte innerhalb des Services klar definierte Angebote und Roadmaps haben
- Effektives Stakeholder-Management und Service-Adoption
- Präzise und aufschlussreiche Berichterstattung über Qualität, Kosten, Effizienz und eine Risikobeurteilung
- Sicherstellen, dass neue Dienste und Änderungen an bestehenden Diensten die entsprechende „Servicequalität“ aufweisen
- Definition und Anwendung geeigneter Richtlinien, Governance und Kontrollen für die Nutzung des Service
- Praktische Erfahrung im Bereich Service Delivery / Management
- Nachgewiesene Erfolgsbilanz in der Lage, mehrere IT-Services in einem ITIL-Framework effektiv zu verwalten





SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.

Wir nehmen uns Zeit für Sie

Telefon: +49 (0) 7251 – 50 555 15

E-Mail: sla@scholderer.de

Durlacher Str. 95

76646 Bruchsal

Deutschland