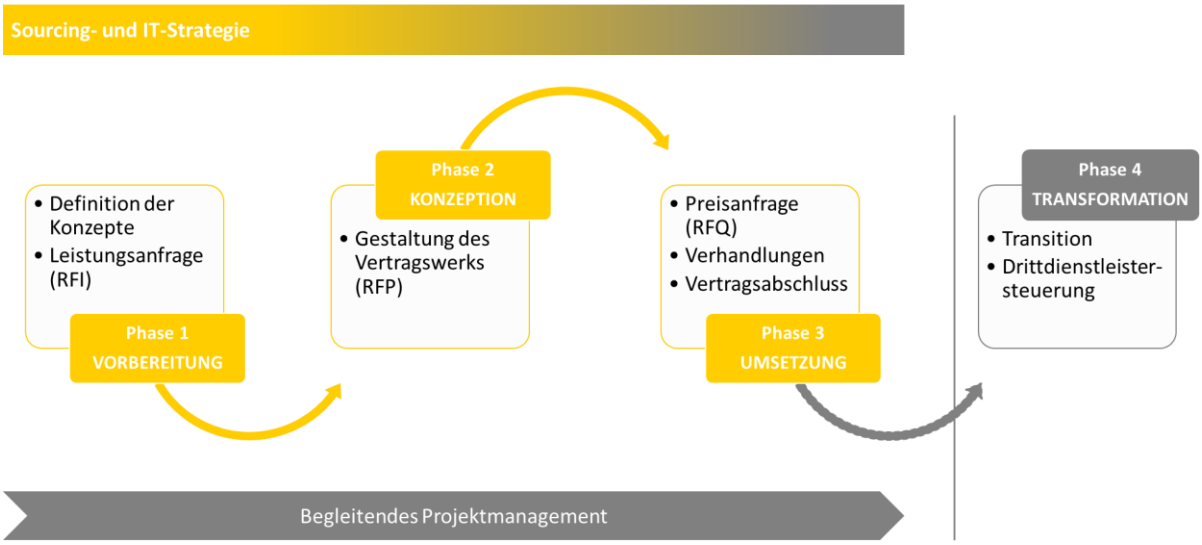
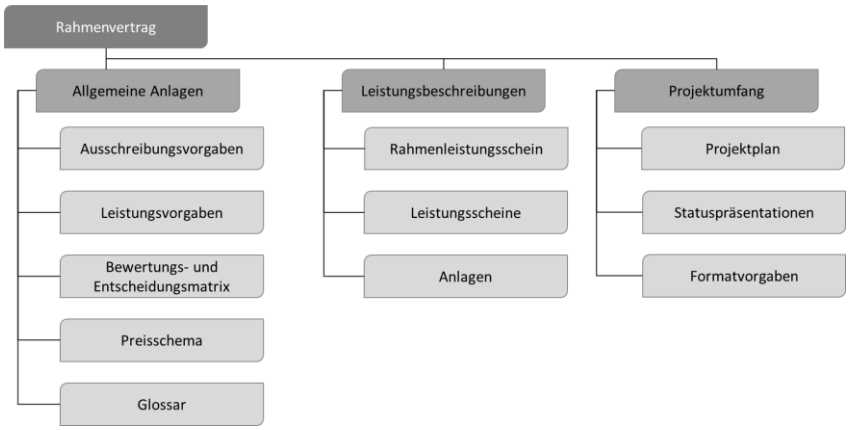
Scholderer.RFP

SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.



„Vertragskonforme und servicebasierte Ausschreibungen“



Phase 1: Vorbereitung

Die Definition der Konzepte und Ausschreibungsinhalte und Zielsetzung bilden das Fundament für die Phasen.

Kundenspezifische Evaluationskriterien werden definiert, potenzielle Bieter evaluiert und unverbindliche Preis- und Leistungslisten eingeholt. Unser Bewertungsschema ermöglicht es, eine erste Vorauswahl der potenziellen Provider vorzunehmen und die Angebotsergebnisse (bspw. KPIs) der einzelnen Bieter sowie dessen Entwicklungen transparent darzustellen.

Phase 2: Konzeption

Über eine abgestimmte Vorgehensweise werden gemeinsam mit Ihnen die Ausschreibungsinhalte und Anforderungen detailliert beschrieben sowie das gesamte Vertragswerk erstellt. Hierzu zählt u.a. der Rahmenvertrag, ein Rahmenleistungsschein sowie die einzelnen Leistungsscheine für die auszuschreibenden Services sowie eine Bewertungsmatrix.

Nach qualitativer, technischer und fachlicher Analyse der Angebote werden die potenziellen Provider bewertet. Über eine Entscheidungsmatrix werden die Angebote gegenübergestellt und die Bietervergleichbarkeit erzielt.

Unsere Standards zur Preisabgabe und Leistungsbeschreibung der Provider unterstützen Sie bei einer detaillierten Kostenaufschlüsselung (Cost-Breakdown) und ermöglichen die einzelnen Preise pro Serviceleistung in verschiedene Ebenen abzubilden.

Phase 3: Umsetzung

Mit kundenspezifisch standardisierten Fragen begleiten wir Sie bei den Auswahlgesprächen und Verhandlungen mit potenziellen Providern. Auf Basis der Bewertungsauswertung können wir Ihnen eine Empfehlung für die Providerauswahl aussprechen und Sie bei der finalen Auswahlentscheidung unterstützen.

SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.

Wir nehmen uns Zeit für Sie

Telefon: +49 (0) 7251 – 50 555 15
E-Mail: sla@scholderer.de

Durlacher Str. 95
76646 Bruchsal
Deutschland