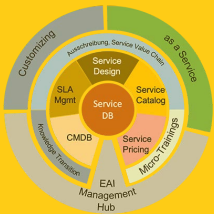


# Scholderer.S2CMDB



# SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.



Die Anwendung dieses Produkts erfordert eine Analyse der vorliegenden CMDB, um die darin inventarisierten „Configuration Items“ (CI's), deren Datenstruktur und Zusammenhänge zu erkennen. Auf dieser Basis wird ein Modell der Zuordnungen der Services zu CIs entworfen.

*„... Alles steht und fällt mit der CMDB ...“*

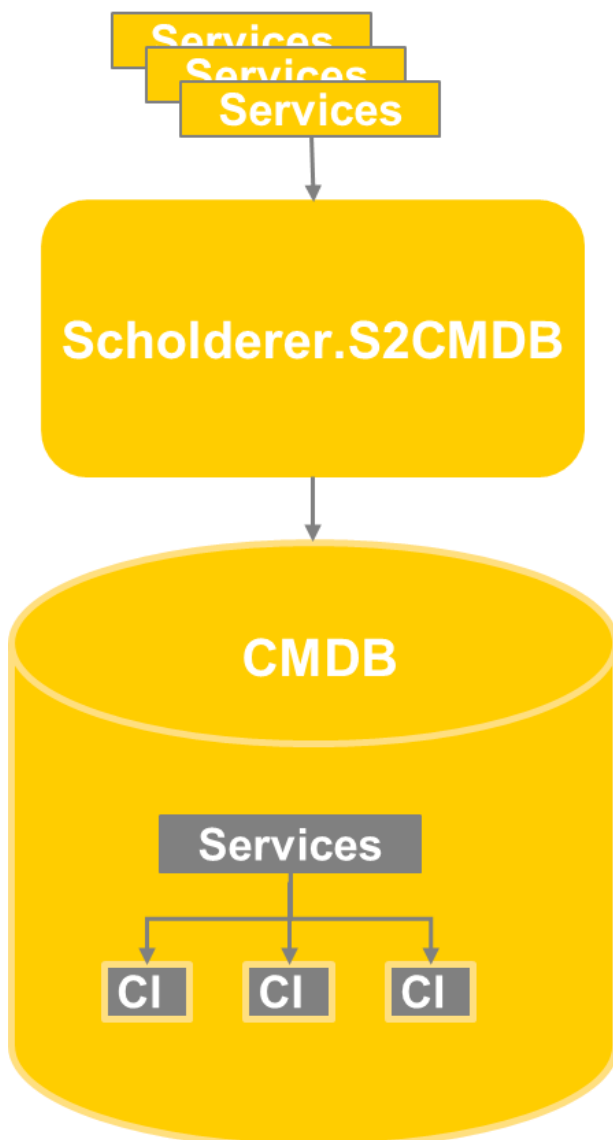
*„... und deshalb ist eine CMDB ohne die Zuordnung zu Services nicht effektiv.“*

Der in unserem System bereitgestellte Import arbeitet die Zuordnungen zwischen Services und CIs bzgl. der Reihenfolge nach einer Namenskonvention ab.

Dies schützt die Verarbeitung bei verschiedenen Importen, denn es ist nicht immer gewährleistet, dass eine Zuordnung Services zu CIs genügt. Oft werden zu den Services weitere Informationen in die CMDB übertragen. Dies sind Zusatzinformationen zu Providern, Kostenstellen, Katastrophenzuständen, Wiederanlaufplänen, Berechtigte, etc.

Hier ist in unserem Produkt die Namenskonvention ein zentraler Punkt; denn werden mehrere Strukturen aufeinander aufbauende in die CMDB übernommen, so ist eine vorgegebene Reihenfolge ein Garant für eine konsistente CMDB.

Jeder in unserem System eingetragene Verantwortliche kann seine und auch fälschlicherweise CI-Daten eines anderen Verantwortlichen ändern. Beim Import werden jedoch nur seine CI-Daten geändert. Die anderen Daten werden von unserem System ignoriert, so dass immer eine CMDB mit den tatsächlich gewünschten Änderungen den aktuellen Zustand besitzt.





**SCHOLDERER**

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.

**Wir nehmen uns Zeit für Sie**

Telefon: +49 (0) 7251 – 50 555 15

E-Mail: [sla@scholderer.de](mailto:sla@scholderer.de)

Durlacher Str. 95

76646 Bruchsal

Deutschland