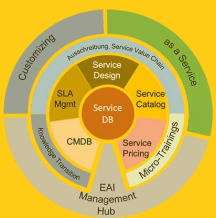


# Scholderer.SAP



# SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.





Unser System unterstützt den Import von Kostenarten, -gruppen, -stellen in das SAP-System. Es sind damit alle Service-Zuordnungen möglich, über die man die Strukturen der Kosten bzw. des Controllings abbilden kann.

Weiterhin wird protokolliert von welchem Service keine Kostenzuordnungen aktuell vorliegen. Diese Informationen fließen als zusätzliche Funktion in die Entscheidungen der Servicezuordnungs-Verarbeitung ein und erlauben bedingte Benachrichtigungen, die den Bearbeitungsprozess erleichtern und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess unterstützen.

*„...Eine leistungsgerechte Verrechnung erfordert...“*

*„...einen durchgängig modellierten Serviceansatz, um die Kosten zuordnen zu können.“*

Im Folgenden werden die Bestandteile detailliert vorgestellt:

- **Import:** Über eine Importschnittstellen werden die erforderlichen Kostenstrukturen des SAP-Systems in unser System geladen.
- **View:** Über eine graphische Schnittstelle lassen sich die Strukturen des SAP-Systems mit den aus einem Servicekatalog geladenen Services zuordnen.
- **Businesslogik:** Unsere Businesslogik überprüft die Zuordnungen auf Vollständigkeit und Korrektheit
- **Interface:** Über ein Interface werden die Services und Zuordnungen für das SAP-System exportiert.



**SCHOLDERER**

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.

**Wir nehmen uns Zeit für Sie**

Telefon: +49 (0) 7251 – 50 555 15

E-Mail: [sla@scholderer.de](mailto:sla@scholderer.de)

Durlacher Str. 95

76646 Bruchsal

Deutschland