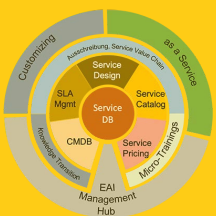


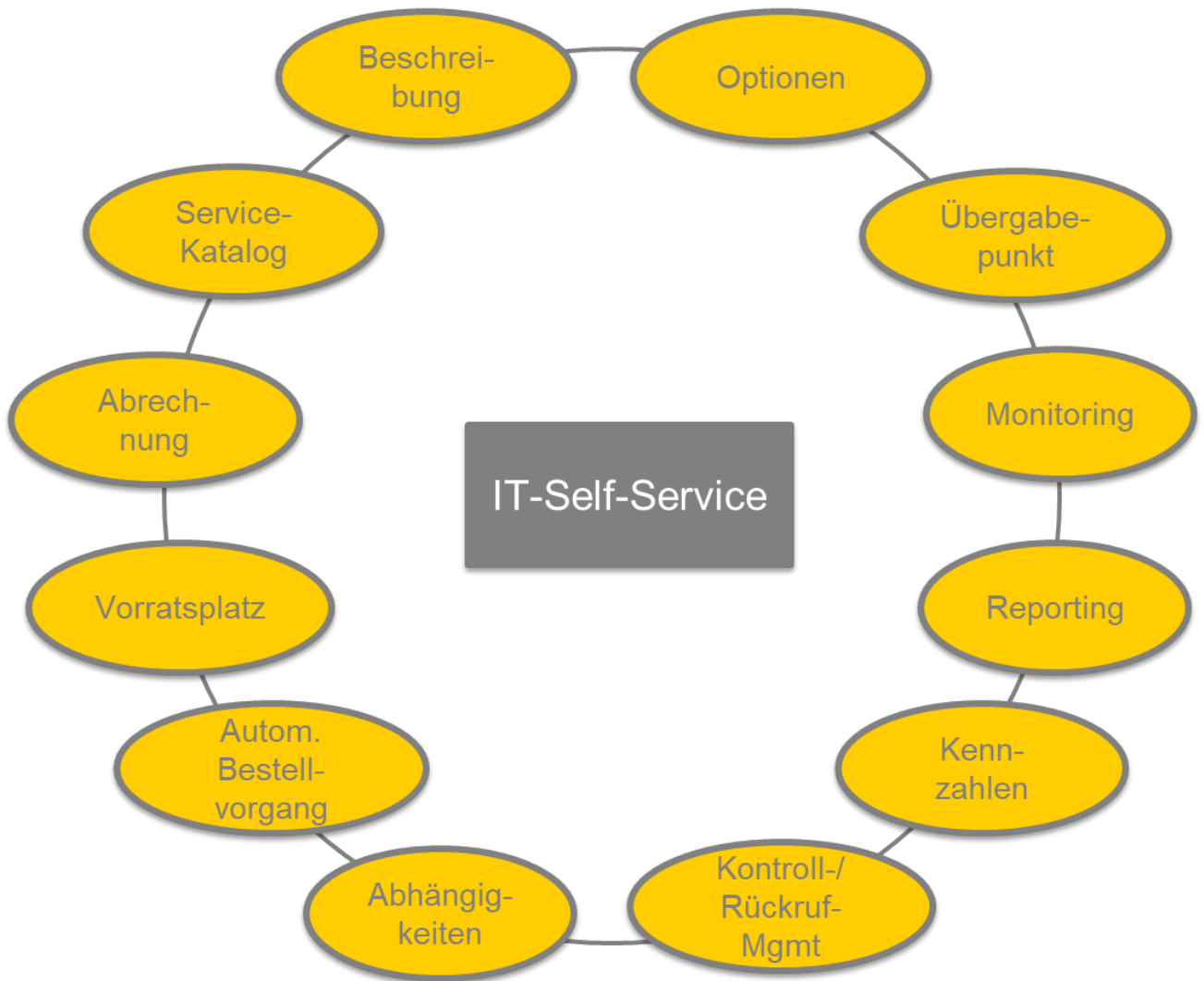
Scholderer.SELF



SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.





„Der Reifegrad einer IT wird an den Self-Services abgelesen.“

Grundregel:

IT-Self-Services müssen für den Endanwender zum Zeitpunkt seiner Anfrage vorrätig und buchbar sein.

[Eine Beschaffung durch die IT zum Zeitpunkt der Anfrage bricht die Grundregel]

Definition:

Ein IT-Self-Service liegt vor, wenn Benutzer mit Werkzeugen oder Hilfsmitteln selbständig IT-Ressourcen aktivieren bzw. beziehen können, ohne die IT-Organisation hinzuzuziehen zu müssen.



SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.

Wir nehmen uns Zeit für Sie

Telefon: +49 (0) 7251 – 50 555 15

E-Mail: sla@scholderer.de

Durlacher Str. 95

76646 Bruchsal

Deutschland