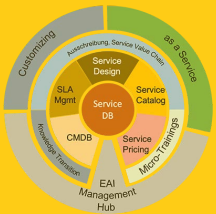


Scholderer.SHOP



SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.



Servicekonzept

Services

Services

Services

Scholderer.SHOP



Shopsystem

Services

Services

Services

Unser System unterstützt den Import von Servicedaten in ihr Shop-System. Es sind damit alle Service-Zuordnungen möglich, über die man Strukturen der Artikel und auch Service-Bundles abbilden kann. Weiterhin wird protokolliert von welchem Service keine Artikel aktuell vorliegen. Diese Informationen fließen als zusätzliche Funktion in die Entscheidungen für die Verarbeitung der Zuordnungen ein und erlauben bedingte Benachrichtigungen, die den Bearbeitungsprozess erleichtern und den kontinuierlichen Verbesserungsprozess unterstützen.

„Benutzer erwarten einen konsequent abgebildeten Ansatz, um ihre Anforderungen...“

„...servicegerecht und dem jeweiligen Business-Case entsprechend formulieren zu können.“

Im Folgenden werden die Bestandteile detailliert vorgestellt:

- **Import:** Über eine Importschnittstellen werden die Strukturen des Shop-Systems in unser System geladen.
- **View:** Über eine graphische Schnittstelle lassen sich die Strukturen des Shop-Systems mit den aus einem Servicekatalog geladenen Services zuordnen.
- **Businesslogik:** Unsere Businesslogik überprüft die Zuordnungen auf Vollständigkeit und Korrektheit
- **Interface:** Über ein Interface werden die Services und Zuordnungen für das jeweilige Shop-System exportiert.



SCHOLDERER

THE ITSM COMPETENCE FACTORY.

Wir nehmen uns Zeit für Sie

Telefon: +49 (0) 7251 – 50 555 15

E-Mail: sla@scholderer.de

Durlacher Str. 95

76646 Bruchsal

Deutschland