

# SEAMLESS

## Lizenzen & Preise



### Pilot-Lizenz

420€/Monat\*

**Laufzeit:**  
auf 12 Monate begrenzt

**Anzahl User:**  
ein User

**KI zum Service Design:**  
100 Credits = 100 €  
250 Credits = 200 €  
500 Credits = 350 €

**Berechtigungsverwaltung:**  
SEAMLESS-intern

**API:**  
nein

**Word-/Excel-Exporte:**  
nein

**Ticket einreichen:**  
24/7

**Support:**  
8 x 5 Support

**SLA:**  
nein

**Kündigung:**  
Pauschalbetrag auf ein Jahr begrenzt, mind. 6 Wochen vor Quartalsende. Weiterführung mit Upgrade auf Providing und Premium sind nach Ablauf der Pilotzeit möglich. Bei Upgrade vor Ablauf der Laufzeit, wird der Differenzbetrag auf die neue Lizenz angerechnet.



### Providing-Lizenz

1.900€/Monat\*

**Laufzeit:**  
unbegrenzt

**Anzahl User:**  
unlimitiert

**KI zum Service Design:**  
100 Credits = 100 €  
250 Credits = 200 €  
500 Credits = 350 €

**Berechtigungsverwaltung:**  
SEAMLESS-intern oder Update EntralD möglich  
(2.999 € einmalig)

**API:**  
nein


**Word-/Excel-Exporte:**  
Update Export möglich (2.999 € einmalig)

**Ticket einreichen:**  
24/7

**Support:**  
8 x 5 Support

**SLA:**  
nein

**Kündigung:**  
Mindestens 6 Wochen vor Quartalsende



### Premium-Lizenz

3.900€/Monat\*

**Laufzeit:**  
unbegrenzt

**Anzahl User:**  
unlimitiert

**KI zum Service Design:**  
unbeschränkt

**Berechtigungsverwaltung:**  
EntralD inkludiert

**API:**  
ja

**Word-/Excel-Exporte:**  
ja

**Ticket einreichen:**  
24/7

**Support:**  
8 x 5 Support

**SLA:**  
Reaktionszeit: next business day

**Kündigung:**  
Mindestens 6 Wochen vor Quartalsende

# SEAMLESS

## Preisanpassung

### 1. Grundsatz

Die Fima Scholderer ist berechtigt, die vereinbarten Entgelte nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) anzupassen, wenn sich die für die Leistungserbringung maßgeblichen Kosten nachhaltig verändern.

### 2. Kostenfaktoren

Eine Anpassung kommt insbesondere in Betracht bei Änderungen von:

- Personalkosten (z. B. Tarifsteigerungen)
- Lizenz- und Fremdssoftwarekosten
- Energie- und Infrastrukturkosten (z. B. Hosting, Cloud)
- gesetzlichen Abgaben und Steuern

### 3. Indexbasierte Anpassung

- Ausgangsbasis ist der Index zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses
- Änderungen erfolgen im Verhältnis der Indexentwicklung
- Eine Anpassung erfolgt frühestens 12 Monate nach Vertragsbeginn

### 4. Ankündigungsfrist

Preisanpassungen sind dem Kunden mindestens 3 Monate im Voraus in Textform mitzuteilen.

### 5. Begrenzung / Kappung

Die jährliche Preisanpassung ist auf maximal 5-10 % pro Jahr begrenzt, sofern keine außergewöhnlichen Kostensteigerungen vorliegen.

### 6. Sonderkündigungsrecht

Erhöht sich das Entgelt um mehr als 7 %, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag innerhalb von 4 Wochen nach Zugang der Mitteilung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Anpassung außerordentlich zu kündigen.